

GARANTOVANÁ NABÍDKA ČINNOSTÍ - OBČANSKÁ PORADNA

Druh služby: § 37 Odborné sociální poradenství
 Identifikátor: 8466886
 Provozní doba ambulanti: Po - Pá 7:30-15:30
 Provozní doba terénní: Po - Pá 7:30-15:30
 Forma: Ambulantní (Křižíkova 980, Nový Bor), Terénní (ORP Nový Bor)

Základní činnosti dle zákona 108/2006 a vyhlášky č. 505/2006		Oblast potřeb	Popis	Nejčastější úkony	Min. četnost poskytování	Min. doba poskytování	Forma poskytování	Personální zajištění
Základní sociální poradenství	Základní činnosti při poskytování sociálního poradenství (v rozsahu viz. popis)	Základní sociální poradenství	Poskytnutí informací: - směřující k řešení nepříznivé sociální situace - o možnostech výběru sociálních služeb - o základních právech a povinnostech - o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů - o možnostech podpory členů rodiny	<i>poradenství, jednání se zájemcem o službu</i>	1x za týden	10 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	zprostředkování navazujících služeb		předání kontaktu a informací o navazujících a alternativních sociálních službách v regionu, volnočasových a zájmových aktivitách, zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty (pomoc s domluvením schůzky na městský úřad, úřad práce, ČSSZ, OSSZ, školského zařízení, lékaře apod.)	<i>poradenství</i>	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Sociálně terapeutické činnosti	poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání	Ochrana práv	řešení domácího násilí, šikany, týrání. Sousedské spory. Podání návrhu na stanovení výživného, úprava styku s dítětem. Orientace v problematice OPSOD, soudu, PČR	<i>poradenství</i>	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Finanční a majetková oblast	hospodaření s finančními prostředky, znalost nákladů pro život (nájem, energie,), tvoření rodinného rozpočtu, jednání s věřiteli, exekuce, komunikace s exekutory, nakládání s majetkem. sjednání splátkového kalendáře, podmínky pro insolvenční, komunikace s insolvenčním správcem, se soudy; uplatnění nároku na dávky (průkaz ZTP, dávky SSP, HN, PNP), informace ohledně invalidního a starobního důchodu.; orientace ve smluvních vztazích (kupní smlouva, darovací smlouva, nájemní smlouva).; potravinová a materiální pomoc	<i>poradenství</i>	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Vzdělávání	doplnění vzdělání, informace o školách, rozšíření kvalifikace	<i>poradenství</i>	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách

		Pracovní uplatnění	orientace a hledání pracovního místa, udržení zaměstnání, práva a povinnosti uchazečů o zaměstnání, sepsání životopisu	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Zdravotní péče	informace ohledně pojištění, volba praktického lékaře, registrace, nabídka sociálních služeb (DD, DPS), doprovod k lékaři, nabídka kompenzačních pomůcek, zajištění služeb při propuštění	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Hledání ubytování, bydlení	vyhledávání vhodného ubytování, kontakt s vlastníkem bytu, konzultace ohledně nájemních smluv, prohlídka bytu, posouzení vhodnosti nabízeného bytu, znalost nákladů na bydlení (nájem, energie), doporučení dávek (příspěvek na bydlení, doplatek na bydlení), vypisování žádostí, žádosti o obecní byty	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Základní doklady	znalost, jak zažádat o nový doklad (OP, průkazka zdravotní pojišťovny, rodný list, doprovod na úřady, získání finančních prostředků pro vyřízení dokladů	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Společenské kontakty	navazování a udržování rodinných, partnerských a jiných společenských vztahů, zlepšení vztahů mezi partnery, řešení krize v manželství	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
		Rodičovské kompetence	zlepšení vztahu mezi rodičem a dítětem, rozvodové a porozvodové uspořádání v rodině, adopce, pěstounská péče, ústavní péče, rodičovské kompetence, práva a povinnosti	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	pomoc při vyřizování běžných záležitostí		pomoc při vyplnění formulářů, složenek, vyřizování telefonátů či emailů za přítomnosti klienta - s jeho souhlasem, vyhledávání informací pro klienta, doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi či poskytovateli, doprovod na úřad, k lékaři, do školy, podání žádosti o základní doklady	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách
	pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím		mapování klientovy rodinné situace, pokud to řešení v případě dovoluje, zjišťování možností pomoci jeho okolí příbuzní, známí, přátelé	poradenství	1x za 14 dní	30 minut	Ambulantní, terénní	Sociální pracovník, pracovník v sociálních službách