



PRÁVA KLIENTA

- Právo na možnost zůstat v anonymitě.
- Právo na respekt k osobnosti klienta, jeho postojům, názorům a přáním.
- Právo kdykoliv přerušit kontakt, nebo přestat využívat služby NZDM, a to bez udání důvodu a bez negativních důsledků pro sebe.
- Právo jen být a využívat klub – volný vstup i odchod a dobrovolné zapojování do aktivit.
- Právo na bezplatné využití všech nabízených služeb (služby jsou poskytovány bezplatně).
- Právo na vyjádření se k chodu klubu a možnost podílet se na něm.
- Právo vyjadřovat své podněty a připomínky.
- Právo na podání stížnosti na službu nebo pracovníka, či postup spolupráce.
- Právo znát a nahlížet do své dokumentace v rámci spolupráce.
- Právo na soukromí při jednání s pracovníkem.
- Právo znát pracovní postupy při spolupráci a důvody odmítnutí, či ukončení poskytování služeb.