

Odbornými sociálními službami zlepšujeme život dětí na Novoborsku.

Dále provozujeme:

NZDM Vafle pomáhá dětem a mladým lidem od 6 do 26 let s řešením každodenních problémů. Společně s klientem hledáme cestu k porozumění společnosti a přípravě do života.

Rodinná poradna pomáhá zlepšovat situaci rodin, aby v nich nedocházelo k fyzickému, psychickému a sociálnímu strádání dětí.

Inkluze ve vzdělávání poskytuje dětem a žákům všestrannou podporu při řešení školního neúspěchu a jeho předcházení.

Pěstounská péče pomáhá pěstounům vytvořit pro děti bezpečný domov. Pěstouny respektujeme a posilujeme kontakt dětí s jejich biologickou rodinou.

Dětská skupina a mateřské centrum Koblížek nabízí vzdělávání, hlídání dětí a volnočasové aktivity pro rodiče a děti, aby mohli smysluplně naplňovat společné chvíle. Pomáháme rodičům s návratem do práce.

SAS Štafeta poskytuje rodinám s dětmi pomoc v přirozeném prostředí jejich domácnosti. Služba podporuje rodiny v řešení bydlení, dluhů, pomáhá jim s uplatněním na trhu práce, se vzděláváním dětí a rodinnými vztahy.



OBČANSKÁ PORADNA

Kontakty:

Rodina v centru, z.ú.

Křížkova 980
473 01 Nový Bor
IČ: 27004295

Kateřina Poláková, DiS.

vedoucí Občanské poradny
778 002 114
polakova@rodinavcentru.cz

Tereza Nehasilová

poradkyně
778 002 154
nehasilova@rodinavcentru.cz

Mgr. Petra Vlčková

ředitelka
724 326 889
vlckova@rodinavcentru.cz



RODINA
V CENTRU



Liberecký kraj

www.rodinavcentru.cz



rodinavcentru

Řešíme vztahové, výchovné, vzdělávací, zdravotní nebo finanční problémy, pomáháme s bydlením a uplatněním na trhu práce.

Komu je služba určena?

- osobám starším sedmi let a zároveň žijícím v Novém Boru a okolních obcích;
- osobám v krizi, dětem, mládeži a dospělým ohroženým nežádoucími vlivy, etnickým menšinám, imigrantům a azylantům;
- obětmi domácího násilí, obětmi trestné činnosti, osobám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách;
- osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Kde nás najdete?

Dům rodiny
Křižíkova 980
473 01 Nový Bor

Provozní doba:

Ambulantní služba:

Pondělí: 8:00 – 16:00
Úterý: 8:00 – 15:00
Čtvrtek: 8:00 – 15:00
Pátek: 8:00 – 14:00

Terénní služba:

Středa: 7:00 – 17:00

Všechny služby jsou bezplatné.

V jakých oblastech vám můžeme pomoci?

Odborné poradenství – pomoc v nepříznivé životní situaci a informování o možnostech, jak problém řešit.

Rodinné a jiné vztahy – pomoc při sepsání žádosti o rozvod, při stanovování či vymáhání výživného. Pomoc při řešení rodinných nebo sousedských sporů.

Sociální dávky – poradenství v oblasti sociálních dávek (volba vhodných dávek, pomoc s vyplněním formulářů atd.).

Dluhy – insolvence, exekuce, pomoc s řešením dluhů včetně komunikace s exekutory.

Bydlení, žádosti o obecní byty – vyhledávání vhodného bydlení, podpora při komunikaci s majiteli bytu a realitními agenturami, placení kauce, konzultace k nájemním smlouvám.

Zaměstnání, kariéra – orientace na trhu práce, pomoc s vyplněním potřebných formulářů, sepsání životopisu. Konzultace k pracovní smlouvě, pomoc při komunikaci se zaměstnavatelem.

Zdraví – vyhledávání odborné zdravotní péče, pomoc při komunikaci s lékaři, řešení nedorozumění.

Škola, vzdělávání – pomoc při vyplnění dokumentů a formulářů, zprostředkování vhodné služby pro řešení různých školních problémů (šikana, neshody se zaměstnanci školy atd.).

Domácí násilí, týrání – zmapování situace, základní poradenství, zprostředkování další odborné pomoci.

Co můžete očekávat?

Mlčenlivost – v případě důvěrných a citlivých informací zachováme mlčenlivost.

Vzájemný respekt – vaše problémy nezlehčujeme, naopak vážíme si vaší důvěry. Nesoudíme, ale respektujeme.

Vstřícnost a trpělivost – vyslechneme vaše problémy a společně s vámi hledáme jejich řešení.

Poradenství – pomůžeme vám zorientovat se ve vašich právech a povinnostech a předejdeme tak mnoha problémům či usnadníme jejich řešení.

Dobrovolnost – využití služeb je dobrovolné.



Občanská poradna je registrovanou sociální službou dle zákona o sociálních službách.