

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2019





Úvodní slovo	2
Rok 2019 v číslech	3
Kdo jsme	4
Lidé v Rodině v centru	6
Pěstounská péče	7
NZDM Vafle	10
Rodinná poradna	13
Dluhová poradna	16
Inkluze ve vzdělávání	19
Dětská skupina a mateřské centrum Koblížek	22
Akce pro veřejnost	25
Poděkování dárcům a partnerům	26
Finanční a auditní zpráva	28
Kontakty	32

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení a milí,

dostává se vám do rukou zpráva o činnosti organizace Rodina v centru v roce 2019.

V uplynulém roce naši pomoci využilo přes 1000 obyvatel Novoborska, přičemž na šest stovek lidí navštívilo některého z mých kolegů pro individuální konzultaci. Velká část těchto lidí byli rodiče dětí školou povinných, kteří potřebovali poradit s výchovou dítěte, vztahy mezi rodiči a dětmi, školním prospěchem nebo výchovnými problémy. Pracujeme přímo na půdě novoborských škol a naše nasazení ocenili i pedagogové v době uzavření škol kvůli koronavirové epidemii, kdy jsme předávali zadání domácích prací a pomáhali rodičům při domácí výuce.

Přesto očekáváme, že negativní dopady koronavirové krize postihnou nejvýrazněji právě děti. Mnoho rodin žije dlouhodobě v nepříznivých podmínkách, nemají finanční rezervy, splácejí dluhy, mezilidské vztahy mají narušené nebo vyhocené, svádí každodenní boj se závislostmi nebo psychické propady. Žádný z těchto problémů samozřejmě nezmizel v době, kdy naše služby byly kvůli epidemii uzavřené nebo měly omezený provoz. Naopak, u mnohých se nedostatek pomoci projevil ještě větším propadem a kumulací problémů.

Nechceme naše klienty nechávat na holičkách, chceme s nimi být v kontaktu až do doby, než začnou své problémy zvládat sami. Chceme jim zajistit důstojné a bezprahové prostředí, kam se nebudou bát dojít a využít pomoc. To byla naše motivace, když jsme se rozhodli postavit sociální centrum Dům rodiny, budovu plnou sociálních služeb pro občany Novoborska.

Náš sen se stává skutečností, sociální centrum pomalu roste v blízkosti cyklistického areálu v Novém Boru. Jeho otevření bude symbolickým dárkem všem klientům, návštěvníkům, zaměstnancům a dobrovolníkům Rodiny v centru, která v roce 2020 slaví patnáctileté výročí své existence.



Červen 2020

Mgr. Petra Vlčková, ředitelka Rodiny v centru

42

mediací

57

*děti na
doučování
každý týden*

24

*případových
konferencí*

12

*asistovaných
kontaktů nebo
předání*

914

*hodin
doučování*

59

*besed
a workshopů*

77

*na příměst-
ském táboře*



689

*psychologických
konzultací*

2

*turnaje
ve stolním
fotbálku*

1107

klientů

601

klientů
individuálních
konzultací

NAŠE POSLÁNÍ

Odbornými sociálními službami zlepšujeme život dětí na Novoborsku.

Novoborsko, dobré místo pro rodinu.

Jaké problémy řešíme?

Snažíme se, aby se dětem vedlo dobře a prožily dětství s úsměvem. Chceme, aby z rodin odcházeli mladí dospělí připravení na život a dokázali vytvořit láskyplný domov pro vlastní děti. Čím více bude funkčních rodin, tím lépe bude fungovat celá společnost.

Asi každý rodič se někdy ocitne v náročné situaci, kdy potřebuje pomoc odborníka. Zaměřujeme se na lidi, kteří jsou motivovaní k řešení problémů. Aktivizujeme je, aby v budoucnu zvládli náročné situace bez cizí pomoci. Pomáháme dětem, které se ocitají **bez rodičů, jsou traumatizované nebo trpí poruchou citové vazby**. Pracujeme s rodinami, kde se hromadí problémy. Může jimi být ztráta zaměstnání a bydlení, platební neschopnost, zadlužení, problémy dětí ve škole, nemoc nebo rodinné vztahy. Tito lidé se dostávají do **krize nebo pasti sociálního vyloučení**, a z té se nedokáží dostat bez cizí pomoci. Jde i o rodiny, ve kterých hrozí **odebrání dítěte**.

6

odborných
středisek



Jak problémy řešíme?

Pracujeme s rodinou jako celkem, a proto můžeme dosáhnout většího efektu a změn v životě lidí. Služby jsou **vzájemně propustné**, klienti přirozeně přecházejí z jedné služby do druhé, když potřebují. Pracujeme na malém městě, **dobře známe místní prostředí, podmínky a lidi**. Služby dokážeme **flexibilně přizpůsobovat** jejich potřebám. **Lidé se k nám rádi vrací pro pomoc**.

Jsme pověřeni Krajským úřadem Libereckého kraje k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, a k výkonu sociálních služeb v obecném hospodářském zájmu dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

4

provozovny

1

pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí

1

registrovaná sociální služba



Statutární zástupkyně a ředitelka

Mgr. Petra Vlčková

Správní rada

RNDr. Blanka Tichá, předsedkyně

Mgr. Radka Ujková

MgA. Jan Prošek Ph.D.

Revizorka:

Veronika Pecinová

Finanční manažerka

Ing. Martina Růžková

Účetní

Kateřina Štěpánková

PR specialista

Mgr. Jana Matyášová

Rodinná poradna

Vladěna Baštová, DiS. - vedoucí

Pěstounská péče

Dominika Babáková - vedoucí

Bc. Jana Svačinová

Bc. Lucie Honzíková Kotlánová

Lenka Blahová, DiS.

Dluhová poradna

Petra Kotešovicová – vedoucí

Angelika Horvátová

NZDM Vafle

Bc. Kateřina Moučková – vedoucí

Nikola Tancošová

Oldřich Prokop

Lada Fillingerová

Jiří Pečenka

Dětská skupina a mateřské centrum Koblížek

Michaela Týnková – vedoucí
mateřského centra

Bc. Kateřina Filingerová – vedoucí
dětské skupiny

Tereza Horváthová

Inkluze ve vzdělávání

Bc. Kateřina Hřebřinová - vedoucí

Helena Marvanová

Bc. Viera Traupová

Mgr. Tereza Dohnálková

Barbora Wünschová

Mgr. Veronika Marešová

Kateřina Gáborová

40

*spolupracovníků
na DPP*

26

*zaměstnanců
v HPP*

Pomáháme pěstounům vytvořit pro děti bezpečný domov. Pěstouny respektujeme a posilujeme kontakt dětí s biologickou rodinou.

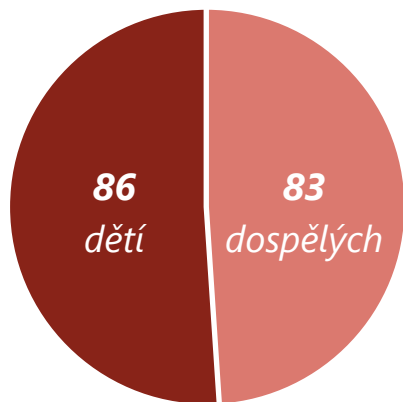
Pěstounské rodiny vytvářejí domov pro děti, které si nesou trauma. Pomáhají dětem vyrovnat se s ním. Naše klíčové pracovnice se snaží být oporou pro pěstounské rodiny. Dětem a pěstounům pomáhají zprostředkovat bezpečný kontakt s biologickými rodiči. Děti tak mohou hledat svoje kořeny, lépe porozumět sobě i svému chování a přijmout situaci, ve které žijí. **Kontakt s biologickou rodinou** realizujeme v neutrálním prostředí. Všechny zúčastněné připravujeme na obtížnou situaci a společně s rodinami definujeme pravidla vzájemné komunikace. Naše znalosti, zkušenosti, nadhled umožňují předejít krizové situaci, která při takto emotivní schůzce může snadno nastat.

Spolupracujeme s psychology, státní správou i odbornými organizacemi. V roce 2019 jsme realizovali **36 psychologických konzultací**. Ve složitějších případech jsme přistoupili k **případové konferenci**, která přináší praktický plán s konkrétními kroky. Doučujeme děti z pěstounských rodin, organizujeme **vzdělávací akce a letní příměstské tábory**. Pěstounskou péči přibližujeme veřejnosti. Organizujeme **besedy pro školy a veřejnost**. V rámci kampaně Libereckého kraje jsme promítali dokument **Rodiče na pořád v Navrátilově sále**. K Mezinárodnímu dni rodin lidé posílali příběhy a fotky své rodiny v rámci **kampaně Moje rodina**.

Díky důvěře a dlouhodobém vztahu s pěstouny máme příležitost **řešit problémy dětí hned v zárodku**. ***Nebýt naší služby, obracely by se pěstounské rodiny na OSPOD s problémy, které už by byly velmi komplikované a mnohdy ve stádiu, kdy děti nenapravitelně zasáhnou.***



POČET KLIENTŮ



NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- setkání s biologickými rodiči
- vzdělávání pěstounů
- spolupráci se školou a doučování
- finanční situaci rodin
- podporu rodinných vztahů
- psychické problémy a zvládání náročných situací



KDYŽ MAJÍ DĚTI HODNĚ PŘÍBUZNÝCH

Sourozenci Matěj a Markéta (8 a 9 let) po čtyřletém pobytu v dětském domově našli pěstounskou rodinu. Sourozenci pochází z velké rodiny. Jejich sestry vyrůstají u prarodičů, nejmladší roční sourozenec je v péči matky, která je v domácím vězení. Otec žije v Plzni. Všichni příbuzní se chtějí s Matějem a Markétou potkávat. Jako první se s dětmi potkal otec přímo v naší provozovně. Měsíc po otci se ozvala matka s prarodiči, kteří chtěli děti také vidět. Sourozenci si v tu dobu zvykali na novou školu, a proto se schůzka odložila. Obě rodiny, pěstounská i biologická, byly setkání nakloněné a dobře spolu vycházely.

Naplánované setkání se však muselo znovu odložit, protože sestra Matěje a Markéty si sáhla na život. Obě rodiny začaly být netrpělivé a potkaly se bez naší asistence. Setkání se však nevydařilo. Zjistili jsme, že jsou děti vystrašené z po-

vidání se sestrou o jejím pokusu vzít si život. Rychle jsme zasáhli a zapojili psychologa. Sourozenci se dostávali pod tlak biologických rodičů, kteří je chtěli vidět co nejdříve. Pro děti to začalo být neúnosné - hodně emocí, lidí a podnětů. Museli jsme přistoupit k případové konferenci, na kterou jsme pozvali zainteresované dospělé i odborníky. Konference byla velmi náročná. Hledali jsme kompromis, který děti ochrání od dalších traumatizujících setkání i od tlaku biologických příbuzných. Příbuzným pomohl pohled odborníků, kteří dokáží objektivně vyhodnotit celou situaci i zájmy dětí. Společně jsme připravili plán setkávání v našem komunitním centru za asistence klíčových pracovníků. Situace je pod kontrolou a v případě emočně vypjatých situací můžeme zasáhnout a děti ochránit.

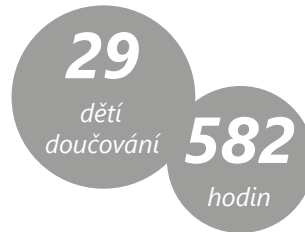
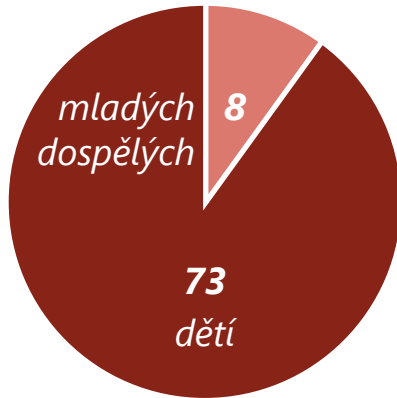
NZDM Vafle pomáhá dětem a mladým lidem od 6 do 26 let s řešením každodenních problémů. Společně s klientem hledáme cestu k porozumění společnosti a přípravě do života.

Už sedmým rokem pracujeme s dětmi a mládeží ze sociálně nepodnětného prostředí. Tři z našich pracovníků u nás pracují více než 3 roky. To má pozitivní přínos při navazování vztahu mezi pracovníky a klienty. Klienti se při individuálních rozhovorech cítí bezpečně a mají k pracovníkům důvěru. Díky službě NZDM Vafle mají děti a mládež místo pro trávení volného času a nejsou na ulici, na rizikových místech a s rizikovými lidmi.

Pomáháme dětem a mládeži **obstát v plnění školních povinností**, posilujeme jejich vztah ke škole, práci i společnosti. Doučovali jsme **29 dětí**. Se staršími řešíme **volbu profese** i hledání práce a brigád. Realizovali jsme i volnočasové aktivity, výlety, nebo pobytové akce. Děti tak tráví svůj volný čas plnohodnotně a jsou bohatší o zážitky. V roce 2019 jsme zorganizovali **2 turnaje ve fotbáلكové lize**. Jejím hlavním partnerem je firma Krofian, které děkujeme za pravidelnou podporu. Děti z klubu vystoupily s **legendou o sv. Martinovi** na Martinských trzích. Na trhy se přišli podívat jejich rodiče a děti se svým vystoupením sklidily úspěch. Děti se organizačně podílely na **Oslavách Mezinárodního dne Romů**, které proběhly v dubnu za účasti kapely Terne Čhave v Kulturním domě Bohemia v Novém Boru.

Kdyby nízkoprahový klub v Novém Boru nebyl, děti i mladí dospělí by přišli o možnost probírat svoje problémy i o kontakt s lidmi, kteří jim dávají pozitivní motivaci do života.

POČET KLIENTŮ



NEJČASTĚJI POMÁHÁME DĚTEM A MLÁDEŽI

- nalézt pracovní uplatnění
- vytvářet funkční vztahy s vrstevníky, okolím a rodinou
- zvládat dospívání
- naplnit volný čas
- s doučováním
- v komunikaci a s problémy s učiteli
- v řešení běžných každodenních potíží

ŘEKNI HLADU NE, ŘEKNI ANO ŽIVOTU

Anamnéza: Bára 19 let. Studentka střední školy. Bára se potýká s mentální anorexií už od 12 let. První hospitalizace ve 14 letech.

Počátkem roku 2018 jsem se s Bárou setkal poprvé. Objednala se na konzultaci a vyžádala si přímo mě. Během prvního setkání vyplynulo, že její problém bude mentální anorexie. Informoval jsem Báru, že o této problematice v podstatě nic nevím, že nejsem odborník. Ale Bára stejně trvala na rozhovorech se mnou. Napadlo mě připodobnit její problém s anorexií člověku závislému na drogách. Takový člověk si myslí, že má drogy pod kontrolou, ale ve skutečnosti je to naopak. Drogy mají pod kontrolou jeho. Báru jsem spojil s odborným terapeutem. Začala k němu pravidelně docházet. Spolu jsme problém rozebírali meto-

dami sociální práce - řadou mapovacích a motivačních rozhovorů. Bára mluvila o jídle a rituálech s ním spojených. Já jsem většinou její výroky parafrázoval a přirovnával k běžným věcem, např. auto bez benzínu taky nejede. Během pár měsíců soustavné práce a hlavně díky velké motivaci Bára nakonec překonala bariéry v sobě a začala navštěvovat specialistu na poruchy příjmu potravy. Po půl roce absolvovala léčbu na specializovaném oddělení.

Po absolvování léčby se mnou Bára opět navázala kontakt. Podle posledních informací, které mám, Bára dál bojuje a bude bojovat ještě dlouho. A to je dobrá zpráva, protože mentální anorexie, stejně jako závislost, je běh na dlouhou trať, který se ale dá vyhrát.

Oldřich Prokop, kontaktní pracovník

Zlepšujeme situaci rodin, aby v nich nedocházelo k fyzickému, psychickému ani sociálnímu strádání dětí.

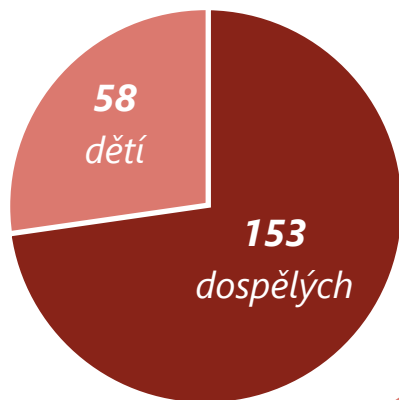
Nabízíme bezpečné a neutrální prostředí, kde se mohou rodiče a děti vyjádřit a s odborníkem pracovat na narovnání rodinných vztahů. V poradenství usilujeme o základní stabilizaci klienta. Psychologické konzultace, případové konference a asistované kontakty a předávání umožňují **hlubší vhled do problému a hledání příčin i východisek**. Klienti přicházejí pravidelně a pracují na tom, aby se vyrovnali s negativními emocemi a jejich život nabral nový směr. V rodinné poradně zaměstnáváme **9 externích odborníků**, terapeutů, psychologů a mediátorů: Mgr. Martina Halamu, Mgr. Stanislava Opelku, Mgr. Zdeny Svobodovou, Mgr. Zdeňku Švermovou, PhDr. Lenku Václavíkovou, Ph.D, Mgr. Jana Vavříčka a Mgr. Alenu Zemanovou.

V roce 2019 jsme pokračovali v prosazování **principů Cochemské praxe**, která je založena na spolupráci institucí (Okresní soud Česká Lípa, OSPOD, advokáti, rodinná poradna apod.), usiluje o zachycení krize v rodině včas, dříve než výrazně dopadne na děti. Cílem je dosáhnout společné dohody rodičů, kteří se rozcházejí a potřebují nastavit pravidla péče o děti. K tomu využíváme párovou mediaci. Řešíme i rizikové chování dětí jako je **sebepoškozování nebo poruchy příjmu potravy**. Děti mohou popsat, co je trápí, přiznat svůj strach, neznalost, výčitky, bolest, zkrátka vše, co patří do lidského života vedle radosti a smíchu.

V rodinné poradně se lidé mohou nezávazně zeptat, co dělat. S pomocí odborníka hledají východisko z krizové situace.



POČET KLIENTŮ



211

klientů

17

případových
konferencí

6

asistovaných
předání

24

mediací

653

psychologických
konzultací

47

rodin

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- rozchod rodičů, napjatou atmosféru v rodině
- úpravu péče o děti po rozchodu rodičů
- domácí násilí, týrání, zneužívání
- špatný prospěch ve škole, šikanu, záškoláctví
- dluhy, špatnou finanční situaci a bytové podmínky
- výchovné problémy a trestnou činnost
- těhotenství nezletilých
- závislosti
- psychické poruchy u dětí – deprivace, sebepoškozování, poruchy příjmu potravy

TOMÁŠ SE S TÍM UČÍ ŽÍT

Jedenáctiletý Tomášek se ve škole občas popral, byl drzý na učitele a spolužáci se ho stranili. Z pohledu dospělého obyčejné zlobivé dítě. Ve škole často chyběl a maminka mu psala omluvenku pro nepřítomnost z rodinných důvodů nebo nevolnost. Jednou se na tělocviku ukázalo, že Tomáš nemůže hrát vybíjenou, protože má naraženou pravou ruku, a také řezné rány na nohou i rukou. Během rozhovoru s poradkyní ve škole Tomášek přiznal, že si řezné rány dělá sám, protože chce, aby si ho máma více všimla. Doma se máma s tátou pořád hádají a táta mámu někdy i uhodí. Naposledy, když se hádali, připleťl se Tomášek mezi ně a táta do něj strčil. Poradkyně pro rodiče se setkala s Tomášovou matkou. Matka zpočátku odmítala Tomášova slova, ale nakonec potvrdila, že doma občas létají talíře, a souhlasila s psychologickou konzultací. Tomášův otec konzultace odmítl.

Maminka během terapie často popírala, co Tomáš říkal, popisovala skutečnosti jinak a zlehčovala jeho pocity. Sebepoškozování považovala za projev počínající puberty

a doufala, že to syna brzo přejde samo. Terapeutka je po nějaké době rozdělila a začali chodit na terapii každý sám. Tomášek o samotě s terapeutkou často mluvil o strachu a úzkosti, která ho v noci budí, a to i když je doma náhodou klid. Hodně se bál o maminku, mladšího brášku a taky měl strach ze svého táty. Přiznal, že když má největší úzkost, vezme žiletku a řízne se. Tahle bolest všechno přehluší. Matka po nějaké době přestala docházet na konzultace, protože situace doma se trochu zklidnila. Podle Tomáška si jej maminka více všimá, často si spolu povídají, a tak je Tomáš spokojenější a klidnější. Na konzultace však Tomáš chodí dál. Učí se upozorňovat dospěláky na své trápení jinak než tím, že se sám zraní a ventiluje tak svou zlost a bezmoc. Učí se vyrovnat se svými strachy i nedořešenou situací, ve které doma žije. Některé věci Tomáš sám nezmění, ale učí se s nimi žít. Když se setká s agresí, umí se ozvat a má se kam obrátit o pomoc, aby v tom nebyl sám. A to se mu v životě bude ještě moc hodit.

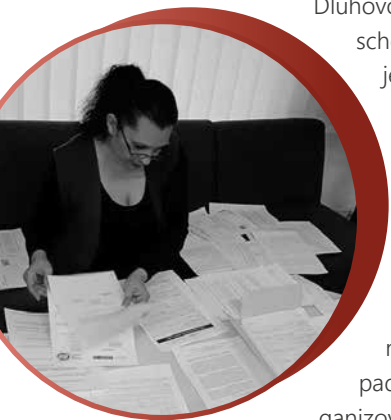
Poskytujeme odbornou pomoc lidem, kteří se dostali do problémů s financemi a jsou zadlužení.

Dluhovou poradnu provozujeme druhým rokem, sídlí v centru města a díky tomu je snadno dostupná. Jsme schopní řešit problémy bez odkladu. Dlouhé čekání může mít fatální dopad na život našich klientů, protože jejich majetek může jít do dražby nebo exekuce. Rodina je potom ve velmi obtížné situaci dopadající na další oblasti života – práci, bydlení, výsledky dětí ve škole, vztahy v rodině apod.

Našimi klienty jsou převážně lidé, kteří se dlouhodobě potýkají s dluhy nebo mají více než jednu exekuci. U nás získávají bezplatné poradenství. Učí se vést si rodinný rozpočet a hospodařit s financemi. Spolupracujeme s úřady a s právníkem, jehož služby by si mnozí klienti nemohli z finančních důvodů dovolit. Společně jsme podali **6 návrhů na insolvenční řízení**.

Kromě přímé pomoci zadluženým se také věnujeme prevenci. Organizujeme **besedy pro veřejnost**, na školách, úřadech, nebo v domovech seniorů. V rámci Mezinárodního dne bez dluhů jsme 20. listopadu poskytovali bezplatné poradenství lidem v tíživé situaci přímo na Úřadu práce v Novém Boru. Zorganizovali jsme **osvětovou kampaň s názvem: Nezádluž se!**, která sestávala z vydání osvětového komiksu, plakátů a informativních kartiček ilustrujících situace vedoucí právě do dluhové pastě.

Nebýt dluhové poradny, lidé by neměli kde řešit svoje dluhy. Rodiny s dětmi by žily v exekuci a na pokraji chudoby.



POČET KLIENTŮ



124
klentů

6
podaných
insolvenčí

9
besed

2
zastavené
exekuce

29
osob zvládá
vedení domácího
rozpočtu

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- orientaci ve finanční situaci
- komunikaci s věřiteli a exekutory
- nastavení rodinného rozpočtu
- sepsání splátkového kalendáře
- pomoc se zvýšením příjmu (sociální dávky, hledání zaměstnání nebo bydlení)
- pomoc se sepsáním námítky proti nákladům řízení, odporu proti platebnímu rozkazu
- zastavování protiprávních exekucí

NEMĚLA VYPOŘÁDANÉ JMĚNÍ MANŽELŮ

Do dluhové poradny přišla mladá, zkroušená žena. Rozplakala se hned, jak jsme začali probírat podrobnosti jejího případu. Omlouvala se sama za sebe. Půl roku sbírala odvahu přijít k nám do poradny. Bála se, že si budeme myslet, že je neschopná a navždy ztracená.

Jana se rozvedla. Z manželství jí zůstaly nejen dvě zdravé děti, které má ve své péči, ale i dluhy. Rozvodové řízení trvalo celý rok. Jana už nežila s manželem ve společné domácnosti. Manžel si i v této době půjčoval peníze a dluhy narůstaly. Protože Jana s manželem ještě neměli vypořádané společné jmění manželů, byly i tyto nové dluhy její. Janu neustále telefonicky bombardovali věřitelé. Bála se, že ji exekutoři navštíví a zabaví věci, které jí zůstaly.

Během našich prvních schůzek jsme s Janou mluvili o tom,

že každá situace se dá rozuzlit, když v sobě člověk najde sílu a pustí se do překonávání potíží. Společně jsme navštívili advokátku, která bezplatně vypracovala žalobu o vypořádání společného jmění manželů. Zastupovala Janu v soudním jednání a díky tomu dlužná částka klesla. V dalším kroku jsme společně s klientkou začali aktivně kontaktovat věřitele, abychom zjistili aktuální dlužnou částku. Spočítali jsme, že klientka není schopná své dluhy platit. Dlužné částky v exekucích stále narůstaly a klientka měla i další závazky, které ještě v exekuci nebyly. Naštěstí Jana měla dlouhodobé zaměstnání, nic tedy nebránilo podání návrhu na oddlužení. Nyní už prvním rokem řádně splácí insolvenční. Díky tomu je klidná a může věnovat svoji energii dětem a žít šťastnější život.

Poskytujeme dětem a žákům všestrannou podporu při řešení školního neúspěchu a jeho předcházení.

V rámci projektu S rodinou k inkluzi působí na všech základních a mateřských školách v Novém Boru poradci pro rodiče a odborná garantka. Poradce informuje děti a rodiče o jejich právech a povinnostech, usnadňuje komunikaci mezi rodinou a školou a pomáhá nastavit vzdělávání podle potřeb dítěte. Je-li to nutné, nasměruje rodinu do návazných služeb. Odborná garantka řeší nejsložitější případy a metodicky podporuje poradce pro rodiče.

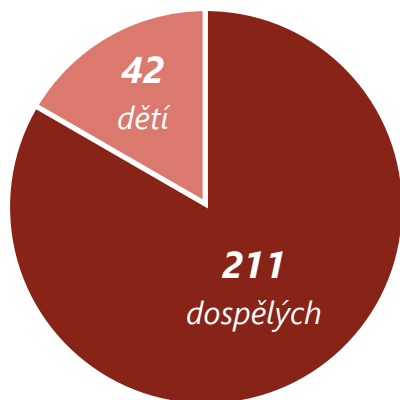
Poradci pro rodiče předchází zhoršení prospěchu, snížení známek z chování, nebo dokonce umístění dítěte do diagnostického ústavu.

Poradci a garantka umí řešit sociální i psychologické problémy dětí i rodičů. Problémy se ve škole často projevují jako výchovné nebo vzdělávací, ale ve skutečnosti jde často o potíže ve vztazích nebo sociální oblasti. V roce 2019 jsme takto pracovali s **více než 200 rodinami**. Na školách realizujeme i mediace, které odhalují příčiny a řešení konfliktů jak mezi dospělými, tak mezi dětmi. Dětem nabízíme **doučování**, jehož smyslem je zastavení propadu ve školním prospěchu a zvýšením zájmu o školu.

Pro děti předškolního věku ze sociálně vyloučených lokalit provozujeme **Předškolní klub**. Tyto děti často nechodí do mateřské školy a už při nástupu do školy jsou znevýhodněné, zažívají neúspěch a ztrácí motivaci učit se. Děti si v klubu zvykají na kolektiv a učí dovednostem potřebným pro školu.



POČET KLIENTŮ



253

klientů

6

besed pro veřejnost

17

prázdninových výletů

18

školních mediací

500

hodin doučování pro 22 dětí

6

děti pravidelně navštěvuje předškolní klub

NEJČASTĚJI ŘEŠÍME

- specifické vzdělávací potřeby
- problémy se soustředěním
- neúspěch ve škole
- výchovné problémy
- vztahy mezi dětmi i dospělými
- vyloučení z kolektivu
- šikanu i psychické problémy
- předškolní přípravu dětí

ZTRÁTA MAMINKY BOLÍ

Jedenáctiletý Michal vyrůstá v pěstounské péči u své tety. Maminka mu zemřela a táta je krátce ve výkonu trestu. Tetě se svěřil, že ho škola nebaví a nechce nikoho poslouchat. Spolužáci s ním nekamarádí a posmívají se mu. Teta netušila, co dělat. Nakonec se rozhodla jít na besedu, kterou ve škole organizovali naši poradci. Po besedě se poradkyní svěřila, co ji trápí. Nebyla už nejmladší, sama děti neměla a nerozuměla tomu, co se v Michalovi děje.

Na společné schůzce s poradkyní probraly Michalovy potíže ve škole. V poslední době přibral, proto nemá rád tělocvik. Problémy má i v češtině. Míša se svěřil, že když se cítí hodně špatně, zapomene na vše a myslí jen na hezké věci. Denní snění ho odvádí od ošklivých myšlenek, ale problémy ve škole se potom ještě stupňují. Míša je často „mimo“ a vůbec nevnímá, co se kolem něj děje.

Poradkyně spojila Michalovu tetu s klíčovou pracovnící Ro-

diny v centru, která dlouhodobě pracuje s pěstounskými rodinami. Dále domluvily Míšovi konzultaci s psychologem. Michal navštívil i pedagogicko-psychologickou poradnu, aby se zjistilo, zda problémy v češtině nejsou způsobeny poruchou učení. Navíc poradkyně zorganizovala setkání s vedením školy a s učitelkou českého jazyka.

Míšovo trauma z úmrtí maminky bylo daleko větší, než si všichni mysleli. Po vyhodnocení situace psychologem Michal absolvoval vyšetření na psychiatrii. Užívá léky, aby situaci lépe zvládal, a dál chodí na terapie. V pedagogicko-psychologické poradně byla diagnostikována dyslexie, proto se v angličtině a češtině učí podle individuálního plánu. I Michalova teta začala chodit na konzultace k psychologovi. Snaží se pochopit dospívajícího chlapce, aby se jí i Michalovi ve společné domácnosti žilo co nejlépe.

Nabízíme vzdělávání, hlídání dětí a volnočasové aktivity pro rodiče a děti, aby mohli smysluplně naplňovat společné chvíle.

V dětské skupině nabízíme celodenní péči pro děti ve věku **od jednoho do pěti let**. Dvě kvalifikované pečovatelky se starají o maximálně 10 dětí. Pro děti je zajištěn celodenní program, pobyt venku a odpočinek po obědě. Děti se seznamují s výtvarnými technikami, hudebními a pohybovými aktivitami, které jsou přizpůsobeny jejich věku. Na konci roku splnila naše dětská skupina povinné náležitosti a byla zaregistrována v evidenci dětských skupin při MPSV. Služby Dětské skupiny Koblížek nabízíme za přijatelnou cenu díky finanční podpoře projektu Dětská skupina Nový Bor.

Dětská skupina Koblížek nabízí rodičům hlídání dětí od 1 roku, aby se rodiče mohli postupně vracet na trh práce, a děti připravuje na vstup do školky.



V DĚTSKÉ SKUPINĚ KOBLÍŽEK

- se děti cítí jako doma,
- učí se být s ostatními,
- učí se být bez plenek a jíst samy,
- zpívají a tvoří, když mají chuť.

Mateřské centrum je otevřeno rodičům, prarodičům a všem, kteří pečují o malé děti. Mohou zde společně trávit čas s dětmi, sdílet svoje zkušenosti i starosti. Mateřské centrum Koblížek se v září přestěhovalo do nově zrekonstruovaných prostor v Kalinově ulici. Jsou plně vybaveny a přizpůsobeny pro pobyt malých dětí.

V mateřském centru probíhají **pravidelné aktivity pro rodiče s dětmi**, nejoblíbenější je Výtvarka s Kačkou, Hýbáňky s písničkou, Hýbáňky s básničkou a Baby klub. V roce 2019 jsme zorganizovali **19 vzdělávacích akcí** pro veřejnost, z toho jeden dlouhodobý kurz v rozsahu 40 hodin zaměřený na změnu profese a návrat na trh práce. V létě proběhly **3 týdenní turnusy** příměstského tábora pro děti předškolního a mladšího školního věku. Pro veřejnost jsme zorganizovali Maškarní bál.

Koordinátorka mateřského centra má zkušenosti v sociální práci, umí poradit nebo odkázat rodiče do návazných odborných služeb, kde mohou řešit starosti související s rodinou, výchovou i zdravím dětí.

Vzdělávací akce:

Komunikace se školou

Lékárnička na léto s dětmi

Očkování

Proč se lidé chovají otevřeně na sociálních sítích

Povídání o porodu

Změny v rodině po příchodu dítěte

Nachlazení – nutné zlo?

Podpora sounáležitosti rodiny – 2x

Žiješ srdcem s Loonem

Mediace

Exekuce k Vánocům

Respektující přístup ve výchově

Mateřská nebo rodičovská aneb Chybí nám peníze

Kurz první pomoci

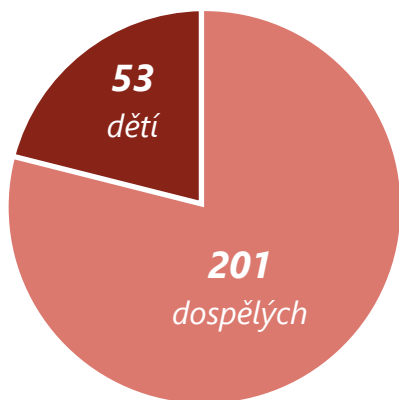
Slaďování práce a rodiny

Vaříme zdravě a levně pro děti

Virtuální svět a děti, sociální sítě

Vracím se na trh práce (40 hod.)

POČET KLIENTŮ



13

*pravidelných
aktivit pro
rodiče a děti*

19

*vzdělávacích
akcí*

48

*děti na
příměstských
táborech*

55

*dospělých na
vzdělávacích
akcích*

Pravidelné aktivity pro rodiče a děti:

Cvičení mrňousků
Powerjoga pro dospělé
Otevřená herna
Kurz AJ pro dospělé s hlídáním dětí
Kurz AJ pro dospělé
Baby klub
Tvoření s dětmi
Dopolední zpívanky
Hýbáanky s písničkou
Hýbáanky s básničkou
Klub Mimišéf
Jóga každodenního života
Výtvarka s Kačkou

V roce 2019 jsme zorganizovali tři akce pro obyvatele Novoborska.

Oslava Mezinárodního dne Romů se konala již tradičně v dubnu v Kulturním domě Bohemia. Vystoupila kapela Terne Čhave a zároveň proběhla výstava kreseb z komiksu Nezadluž se! Komiks výtvarně zpracoval legendární autor karikatur z Nového Boru, Jan Vobr. Komiks pokřtil starosta města, Mgr. Jan Dvořák. Návštěvníci měli příležitost ochutnat tradiční romskou kuchyni.

V září jsme byli součástí **Běhu na Slaviček**, který pro místní sportovce připravil Okrašlovací spolek Sloup. Za Rodinu v centru se zúčastnily dvě ambasadorky. Vybíraly mezi svými přáteli a rodinami finance na terapeutickou pomoc pro děti. Během závodu jsme zajišťovali program pro děti a malé závodníky. Děkujeme našim ambasadorkám, Mgr. Radce Kučerové a Dominice Babákové, díky kterým jsme získali 7 350 Kč.

V listopadu jsme navázali na tradici svatomartinského průvodu a obhatili jsme jej o **Martinské trhy**. Svatomartinský průvod zahájil děkan farnosti Nový Bor Pavel Morávek. V projevu poukázal na tradici obdarování spojenou se svatým Martinem. Martinské trhy probíhaly celé odpoledne, návštěvníci si mohli užít trh, který dává prostor lokálním výrobcům módy, šperku, skla a designu. Vychutnali si kulinářské speciality od profesionálů i amatérů, pobavili se u loutkového divadla, muziky a legendy o svatém Martinovi v podání dětí z NZDM Vafle.



PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PARTNERŮM

Děkujeme všem nadacím, firmám i soukromým dárcům za podporu v roce 2019.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Město
Nový Bor



Agentura
pro sociální začleňování



Svazek obcí
Novoborska



Kultura
Nový Bor



Nadační fond
ALBERT



Nadace VIA



NROS



Potravinová banka
Libereckého kraje

Naši partneři a spolupracující organizace:

Centrum Protěž, z. ú., DDM Smetanka, Maják o. p. s., Nadace Euronisa, Nadace J&T, Okrašlovací spolek Sloup, Okresní soud Česká Lípa, OSPOD Nový Bor, SVP Liberec, organizátoři festivalu Všudybud, Rozum a Cit, z. s., Nadace EURONISA, Vedlejší kolej z. s., Velký vůz Sever, z. ú., ZŠ Generála Svobody Nový Bor, ZŠ náměstí Míru Nový Bor, ZŠ praktická, ZŠ U Lesa, MŠ Klíček.

Firemní dárci:

Aktivit, spol. s. r. o., CA CZ, s. r. o., Ježek software s. r. o., Krofian CZ spol. s. r. o., Mavis Nový Bor s. r. o., Foos Fanatic s. r. o., Zdeněk Kunc.

PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PARTNERŮM

Pravidelní individuální dárci:

MUDr. Lenka Šepsová, Petra Prokopcová a Veronika Pecinová.

Zvláštní poděkování patří manželům Tomášovi a Blance Tichým, kteří nás dlouhodobě podporují nejen finančně, ale věří v naše poslání a pomáhají mnoha dalšími způsoby.

**Děkujeme všem drobným dárcům,
společně vybrali částku 79 576 Kč.**

Dobrovolnice:

Jarmila Holeščáková, Jitka Marková, Alena Pavelková, Blanka Tichá.

Díky našim dárcům měníme Novoborsko k lepšímu.

DĚKUJEME

**JAK NÁS
MŮŽETE PODPOŘIT**

Soukromí dárci mohou přispívat pravidelně i jednorázově.

Číslo účtu pro dárci:
224358220/0300

On-line přes Darujme.cz:
www.rodinavcentru.cz
/prispejte

Výkaz zisků a ztrát v období 1. 1. 2019 až 31. 12. 2019

NÁKLADY

Spotřeba materiálu	1047
Spotřeba energie	130
Opravy a udržování	55
Cestovné	72
Ostatní služby	2 070
Mzdové náklady	7 399
Zákonné sociální a zdr. pojištění	2 295
Ostatní provozní náklady	87
Ostatní finanční náklady	5

Celkem NÁKLADY 13 160

Celkem ZISK/ZTRÁTA 305

VÝNOSY

Tržby z prodeje služeb	425
Dotace MPSV	1 321
Dotace Libereckého kraje z prostředků OPZ	1 106
Dotace město Nový Bor	359
Dotace Liberecký kraj	315
Úřad práce Česká Lípa	195
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče	2 839
Dotace z OPZ	3 087
Dotace z OPVVV	3 321
Dotace Nadační fond ALBERT	55
Dotace NROS	18
Dar Aktivit spol. s r. o.	20
Dar město Nový Bor	50
Dar Liberecký kraj	119
Přijaté dary	235

Celkem VÝNOSY 13 465

Hodnoty v tabulkách jsou uvedeny v tisících Kč.

*Rozvaha
ke dni 31. 12. 2019*

AKTIVA

Krátkodobý finanční majetek (pokladna a bankovní účet)	4 614
Podíl v s.r.o.	116
Ostatní pohledávky	41
Časové rozlišení	379

Celkem AKTIVA

5 150

PASIVA

Závazky z obchodních vztahů	20
Závazky vůči zaměstnancům	526
Zúčtování s institucemi soc. zabezpečení a zdravotního pojištění	297
Závazky - ovládající osoba	117
Jiné závazky	294
Výsledek hospodaření běžného účetního období	305
Výsledek hospodaření minulých let	-590
Časové rozlišení	4 181

Celkem PASIVA

5 150

Hodnoty v tabulkách jsou uvedeny v tisících Kč.

Celá závěrka je k nahlédnutí na www.justice.cz.

Zpráva nezávislého auditora

pro správní radu ústavu

Rodina v centru, zapsaný ústav

Smetanova 387, 473 01 Nový Bor

IČO: 27004295

Výrok auditora

Provedl jsem audit účetní závěrky ústavu Rodina v centru, z.ú., IČO: 27004295, (dále také ústav), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019 a z výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2019 a z přílohy v účetní závěrce, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o ústavu jsou uvedeny v bodě 1. přílohy této účetní závěrky. Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv ústavu Rodina v centru, z.ú., k 31.12.2019 a nákladů a výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok končící 31.12.2019 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na ústavu nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Za ostatní informace odpovídá vedení ústavu. Za ostatní informace se považují informace uvedené ve Výroční zprávě s výjimkou účetní závěrky a zprávy auditora k ní. Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydávám žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi ve Výroční zprávě a posoudit, zda nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či mými znalostmi o účetní jednotce získanými během auditu nebo zda se jinak nejví jako významně (materiálně) nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistím, že ostatní informace jsou významně (materiálně) nesprávné, jsem povinen zjištěné skutečnosti uvést ve své zprávě. V rámci uvedených postupů jsem v získaných ostatních informacích nic takového nezjistil.

Odpovědnost vedení a osob pověřených správou a řízením za účetní závěrku

Vedení ústavu odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významně (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je vedení ústavu povinno posoudit, zda je ústav schopen nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jeho nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy vedení plánuje zrušení ústavu nebo ukončení jeho činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek

neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou, a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou. Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohl vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem ústavu relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohl navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohl vyjádřit názor na účinnost jeho vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti vedení ústavu uvedlo v příloze v účetní závěrce.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při se-

stavení účetní závěrky vedením a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost ústavu nepřetržitě trvat. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit v mé zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Moje závěry týkající se schopnosti ústavu nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získal do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že ústav ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mou povinností je informovat vedení mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinil, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Praze dne 24. června 2020



Ing. Jan Harapes
auditor
číslo oprávnění 1420
Troilova 5/437, 108 00 Praha 10

Název

Rodina v centru, z.ú.

Registrace

U Krajského soudu v Ústí nad Labem
pod spisovou značkou U 97

Adresa sídla organizace

Smetanova 387, 473 01 Nový Bor
Telefon: 776 78 33 33

Adresa Dětské skupiny a mateřského centra Koblížek

Kalinova 572, 473 01 Nový Bor
Telefon: 608 001 878

Adresa komunitního centra

Nemocniční 369, 473 01 Nový Bor
Telefon: 724 326 889

Adresa Dluhové poradny

Purkyňova 65, 473 01 Nový Bor
Telefon: 778 001 694

Email

info@rodinavcentru.cz

Internetová adresa

www.rodinavcentru.cz
www.facebook.cz/rodinavcentru
www.instagram.cz/rodinavcentru

Datová schránka

2jkcaea

Číslo účtu: 224358220/0300

IČO: 27004295

DIČ: CZ27004295





Text a fotografie: kolektiv zaměstnanců Rodina v centru, z.ú.

Grafické zpracování: Bc. Radka Ulrichová, DiS.

Náklad: 200 ks