



Zásady ochrany osobních údajů

Rodina v centru zpracovává osobní údaje svých klientů a účastníků aktivit v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů (č. 110/2019 Sb.), který provádí nařízení EU 2016/679 (GDPR).

Cílem zpracování osobních údajů je umožnění poskytování sociálních, vzdělávacích, poradenských, hlídacích, kulturních a rekreačních služeb.

Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze za níže uvedeným účelem a odůvodněním.

Název zpracování	Účel zpracování	Kategorie údajů	Odůvodnění	Doba uložení
Evidence klientů využívající sociální a související služby	Poskytování služeb dle příslušných zákonů	Osobní údaje	Plnění smluv s klienty a poskytovateli dotací	Po dobu 10 let od ukončení spolupráce
Evidence účastníků vzdělávacích a poradenských služeb	Zajištění služeb a aktivit	Osobní údaje	Plnění smluv s klienty a poskytovateli dotací	Po dobu 10 let od ukončení spolupráce
Evidence účastníků hlídacích služeb	Poskytování péče o děti dle příslušných zákonů	Osobní údaje	Plnění smluv s klienty a poskytovateli dotací	Po dobu 10 let od ukončení spolupráce
Evidence partnerů	Zajištění činnosti, uzavření nebo plnění smlouvy	Kontaktní a fakturační údaje	Oprávněný zájem a plnění smlouvy	Po dobu platnosti smlouvy
Účetnictví (fakturační údaje)	Zajištění fakturace	Kontaktní a fakturační údaje	Právní povinnost	10 let

Vaše osobní údaje nezískáváme od jiných subjektů a nepředáváme je jiným subjektům. Výjimkou může být situace, když nám k předání dáte písemný souhlas, nebo když si údaje písemně a odůvodněně vyžádá Policie ČR, Oddělení sociálně právní ochrany dětí nebo soudní instituce.

Nepředáváme, ani nemáme v úmyslu vaše osobní údaje předávat mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

Kontaktní údaje správce

Správce vašich osobních údajů je Rodina v centru, z.ú., Smetanova 387, Nový Bor, 47301.

Práva osob, jejichž údaje jsou zpracovávány

Požadovat výpis

Jedná se o výpis údajů, které o vás vedeme, tzv. právo na přístup. Výpis provedeme ve formátu podle našich možností. Výjimkou, kdy nesmíme výpis provést, jsou případy týkající se dokumentů, jejichž zveřejněním by byla ohrožena práva a svobody jiných osob. Jedná se o osobní údaje dalších osob, ochranu obchodního tajemství, duševního vlastnictví apod.



Požadovat opravu

Pokud zjistíte, že o vás vedeme nepřesné, zastaralé nebo neúplné údaje, požádejte o jejich opravu nebo doplnění.

Požadovat výmaz

Výmaz musíme provést v případech, kdy bychom měli uložené osobní údaje po stanovené době uložení, nebo neměli platné odůvodnění. Výmaz nesmíme ze zákona provést v případech, kdy je zpracování prováděno z titulu Plnění smlouvy nebo Právní povinnosti.

Požadovat omezení zpracování

Toto se týká zpracování odůvodněné oprávněným zájmem. K omezení zpracování dojde v případě podání námítky a omezení bude trvat po dobu posuzování námítky.

Podat námitku proti zpracování

Podat námitku lze v případech, kdy je zpracování prováděno z důvodu oprávněného zájmu. Námitka proti zasílání obchodních sdělení bude vždy uznána.

Odvolat souhlas se zpracováním

To je možné v případech, kdy je zpracování prováděno na základě souhlasu. Pokud jste ke zpracování poskytli souhlas a odvoláte ho, bude zpracování ukončeno.

Požadovat výpis v přenositelném formátu

Výpis v přenositelném formátu můžete požadovat pouze v případech zpracování založených na plnění smlouvy a souhlasu. Můžete požadovat vypsání pouze těch údajů, které jste nám předali a které vedeme v elektronické podobě a nemáte právo požadovat formát. Předáme Vám je ve formátu XLS s pojmenovanými sloupci.

Podat námitku proti automatizovanému rozhodování

Neprovádíme žádná zpracování založená na automatizovaném rozhodování.

Podat stížnost na dozorový úřad

V případě, že bychom vám na vaši žádost do 1 měsíce neodpověděli, můžete podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z výše uvedených práv, můžete si podat žádost písemně nebo elektronicky, a to zasláním e-mailu na adresu vlckova@rodinavcentru.cz s platným elektronickým podpisem (bez tohoto potvrzení totožnost nemůže být uznána). K datu vyřízení vám zde bude zasláno vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.

Úkony spojené s výkonem práv osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, jsou činěny bezplatně. Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Do žádosti uveďte:

identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození

o výkon jakého práva žádáte – viz kapitola 3. Práva osob, jejichž údaje jsou zpracovávány

upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje

telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu.

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.