

PRÁVA KLIANTA

1. Klient má právo, aby třetí osoba nenahlížela do jeho dokumentace a aby pracovník nesdělil informace o klientovi třetí osobě.
2. Pokud pracovník chce fotit klienta, který si to nepřeje, pracovník respektuje klientovo rozhodnutí. Pokud klient v budoucnu souhlasí s fotografováním, nechá si pracovník podepsat souhlas od klienta.
3. Pracovník se soustředí na negativní stránky a nedostatky klienta. V zájmu klienta je, aby pracovník viděl jeho dobré stránky, pokud si toho další pracovník všimne, informuje vedoucí služby, popřípadě ředitelku a vedoucí/ředitelka situaci řeší.
4. Klient chce do klubu a pracovník ho nechce pustit, pokud si toho další pracovník všimne, informuje vedoucí služby, popřípadě ředitelku a vedoucí/ředitelka situaci řeší.
5. Organizace umožňuje svým klientům dělat chyby.

NZDM VAFLE



Hans van Bentem GLASS ANGEL

